



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Definities**

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1.1 Hond:          | één of meerdere honden met betrekking tot welke opdrachtnemer de opdracht van opdrachtgever uitvoert.                                   |
| 1.2 Opdracht:      | het uitlaten, opvangen van de hond.   |
| 1.3 Opdrachtnemer: | Doggy Allround V.O.F, gevestigd aan de Barndegat 12, 1505HN te Zaandam. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86503731. |
| 1.4 Opdrachtgever: | bezitter van de hond.   |
| 1.5 Overeenkomst:  | overeenkomst tussen Doggy Allround V.O.F en opdrachtgever.  |

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Doggy Allround V.O.F, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Algemene Voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als Doggy Allround V.O.F.

2.2 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Doggy Allround V.O.F., zal minimaal één maand van tevoren deze wijzigingen per email en Nieuwsbrief bekendmaken. Opdrachtgever kan na wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3 Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

### **Artikel 3 - Gezondheid Hond**

- 3.1 De hond dient vrij van besmettelijke ziektes te zijn.
- 3.2 De hond dient tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest ingeënt te zijn.
- 3.3 De hond dient preventief tegen vlooiën, wormen en teken behandeld te zijn.
- 3.5 De hond dient minimaal 12 weken oud te zijn of te wel alle nodige inentingen te hebben gehad.
- 3.5 De hond draagt een halsband met penning van Doggy Allround V.O.F. tijdens de wandeling.
- 3.6 Loopse Honden kunnen gedurende de loopsheid 4 weken niet mee.

#### **Artikel 4 – Rechten en plichten Doggy Allround V.O.F.**

- 4.1 Doggy Allround V.O.F. haalt de hond op het afgesproken tijdstip op en levert op het afgesproken adres af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.2 Doggy Allround V.O.F. laat de hond gedurende de afgesproken tijd uit. De duur van de wandeling kan naar beoordeling van Doggy Allround V.O.F. aangepast worden in verband met de veiligheid van de hond.
- 4.3 Doggy Allround V.O.F. heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders is afgesproken.
- 4.4 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich het recht voor als er sprake is van hevige weersomstandigheden zoals extreme gladheid, extreme hitte of weeralarm de opdracht te wijzigen dan wel te annuleren.
- 4.5 Doggy Allround V.O.F. is door het bijvoegen van de Algemene Voorwaarden bij de overeenkomst gemachtigd om de hond uit te laten.
- 4.6 Doggy Allround V.O.F. gaat op verantwoorde wijze met de hond om.
- 4.7 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk niet uit te voeren in verband met onvoorziene omstandigheden.
- 4.8 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich te allen tijde het recht voor om af te zien van de opdracht. Doggy Allround V.O.F. geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 4.9 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich het recht voor om de hond op voorhand te weigeren als zij van mening is dat de hond problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 4.10 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich het recht voor de hond te weigeren indien hij gedrag ontwikkelt dat hem ongeschikt voor de opdracht maakt.
- 4.11 Doggy Allround V.O.F. behoudt zich het recht voor als er geconstateerd is dat de hond een besmettelijke ziekte heeft de hond gedurende deze periode niet uitlaat.

#### **Artikel 5 - Rechten en plichten Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken veroorzaakt door de hond.
- 5.2 Opdrachtgever dient een WA-verzekering te hebben waarin schade veroorzaakt door de hond gedekt is.
- 5.3 Opdrachtgever machtigt Doggy Allround V.O.F. om, op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Doggy Allround V.O.F. dit nodig acht. Als blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 5.4 Opdrachtgever accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn.
- 5.5 Opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Als de hond niet aanwezig is, worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

## **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

6.1 Doggy Allround V.O.F. is niet aan te merken als bezitter van de hond.

6.2 Doggy Allround V.O.F. is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep.

6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Doggy Allround V.O.F. of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.

6.4 Doggy Allround V.O.F. is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van de hond. Met uitzondering van letsel dat direct door Doggy Allround V.O.F. is veroorzaakt. Doggy Allround V.O.F. zal er alles aan doen om letsel te voorkomen.

6.5 Doggy Allround V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een natte of vieze hond.

6.6 Ondanks de grootst mogelijke zorg en toewijding kan Doggy Allround V.O.F. niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de hond wegloopt tijdens de opdracht. Doggy Allround V.O.F. zal bij verlies alle redelijke inspanning verrichten om de hond zo spoedig mogelijk te vinden.

6.7 Doggy Allround V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

6.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Doggy Allround V.O.F. opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden**

7.1 Opdrachtgever betaalt voorafgaand aan de opdracht op basis van een schriftelijke factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum.

7.2 Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen diensten als mede voor extra wandelingen of opvang of voer.

7.3 Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

7.4 Doggy Allround V.O.F. zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Indien betaling uitblijft, zal Doggy Allround V.O.F. een tweede betalingsherinnering sturen.

## **Artikel 8 - Vast abonnement**

8.1 Een vast abonnement biedt een gegarandeerde plaats op de in overleg met opdrachtgever Vast te stellen dagen.

8.2 Bij een vast abonnement wordt het te betalen bedrag in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen roedelwandelingen in die maand. In de abonnementsprijs zijn 8 weken afwezigheid per jaar i.v.m. vakantie en weer omstandigheden. Mocht de hond vaker afwezig zijn i.v.m. vakantie geschied dit op eigen rekening van opdrachtgever, de bezitter van de hond.

8.3 Een extra wandeling is een aanvullende dienst op het vast abonnement. Indien en zolang de bezetting het naar de mening van Doggy Allround V.O.F. toelaat, kan een extra wandeling ingezet worden. Deze wordt met de volgende factuur apart berekend. Prijs per wandeling conform aan betreffende abonnementsprijs.

#### **Artikel 9 – Compenseren en het ruilen van dagen**

9.1 Niet-gebruikte dienst i.v.m. afwezigheid van de hond om welke redenen dan ook kunnen niet worden ingehaald omdat deze reeds financieel gecompenseerd zijn.

9.2 Ruilen bij afmelding is alleen mogelijk indien de afmelding minimaal 24 uur voorafgaand aan de dienst plaatsvindt.

9.3 Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting van de uitlaat het toelaat en in de zelfde week gebeuren.

9.4 Is de hond gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door opdrachtgever aan Doggy Allround V.O.F. te overleggen medische verklaring), dan kan Doggy Allround V.O.F. Gedurende deze periode wordt er geen gebruik gemaakt van de diensten van Doggy Allround V.O.F. Doggy Allround V.O.F. zal in deze periode **50%** van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen. De vaste plek van de hond op betreffende dag(en) blijft gegarandeerd.

9.6 Diensten die vallen op een nationale feestdag, kunnen niet geruild worden en worden niet financieel gecompenseerd.

#### **Artikel 10 – Sleutelcontract**

Doggy Allround V.O.F. verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

10.1 Niet zal dupliceren.

10.2 Niet zal voorzien van adres.

10.3 Zorgvuldig in huis zal bewaren.

10.4 Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden.

10.5 Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.

10.6 Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, daarbij zal dit contract direct beëindigd worden.

#### **Artikel 11 – Beëindiging Opdracht**

11.1 Er geldt een opzeggingstermijn van minimaal één maand. Bij voortijdige beëindiging op verzoek van opdrachtgever worden reeds betaalde gelden niet terugbetaald.

11.2 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde gelden worden aan opdrachtgever terugbetaald.

Plaats:

Datum:

Handtekening bezitter van de hond: