



## ALGEMENE VOORWAARDEN OPVANG

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 Hond: één of meerdere honden met betrekking tot welke opdrachtnemer de opdracht van opdrachtgever uitvoert.
- 1.2 Opdracht: opvangen van de hond.
- 1.3 Opdrachtnemer: Doggy Allround, gevestigd aan de Barndegat 12, 1505HN te Zaandam. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86503731.
- 1.4 Opdrachtgever: bezitter van de hond.
- 1.5 Overeenkomst: overeenkomst tussen Doggy Allround en opdrachtgever.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Doggy Allround tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Algemene Voorwaarden in enigertei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als Doggy Allround.
- 2.2 Doggy Allround behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Doggy Allround, zal minimaal één maand van tevoren deze wijzigingen per email en Nieuwsbrief bekendmaken. Opdrachtgever kan na wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

### Artikel 3 - Gezondheid Hond

- 3.1 De hond dient vrij van besmettelijke ziektes te zijn.
- 3.2 De hond dient tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest ingeënt te zijn.
- 3.3 De hond dient preventief tegen vlooien, wormen en teken behandeld te zijn.

3.4 De hond dient minimaal 6 maanden oud te zijn met alle nodige inentingen te hebben gehad.

3.5 De hond draagt een halsband of tuig.

3.6 Loopse Honden kunnen niet komen, gebeurt dat tijdens de opvang dan is de eigenaar verplicht om per direct iets te regelen dat de hond wordt opgehaald. Lukt dat niet dan komen 20% over het totaalbedrag.

#### **Artikel 4 – Rechten en plichten Doggy Allround**

4.1 Doggy Allround is verplicht tot zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van de hond die bij ons verblijft.

4.2 Doggy Allround is bij teruggave van de hond aan de eigenaar verplicht melding te maken van bijzonderheden van de hond tijdens het verblijf.

4.3 Doggy Allround is verplicht tijdens het verblijf van de hond het paspoort te hebben.

4.4 Doggy Allround zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van de huisvesting en verzorging van de hond.

4.5 Doggy Allround is door het bijvoegen van de Algemene Voorwaarden bij de overeenkomst gemachtigd om de hond op te vangen.

4.6 Doggy Allround Behoudt zich het recht voor de hond te weigeren indien hij gedrag ontwikkelt dat hem ongeschikt voor de opdracht maakt.

#### **Artikel 5 - Rechten en plichten Opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken veroorzaakt door de hond.

5.2 Opdrachtgever dient een WA-verzekering te hebben waarin schade veroorzaakt door de hond gedekt is.

5.3 Opdrachtgever machtigt Doggy Allround om, op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Doggy Allround dit nodig acht. Als blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

6.1 Doggy Allround is niet aan te merken als bezitter van de hond.

6.2 Doggy Allround is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden in de opvang.

6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Doggy Allround of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan

derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.

6.4 Doggy Allround is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties, kreupelheid. Met uitzondering van letsel dat direct door Doggy Allround is veroorzaakt. Doggy Allround zal er alles aan doen om letsel te voorkomen.

6.5 Doggy Allround zal bij verlies alle redelijke inspanning verrichten om de hond zo spoedig mogelijk te vinden.

6.6 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Doggy Allround opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden**

7.1 Opdrachtgever betaalt voorafgaand aan de opdracht op basis van een schriftelijke factuur deze wordt 4 weken voor de breng datum verstuurd en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum voldaan.

7.2 Als er een last minute geboekt wordt, wordt er gelijk een factuur gestuurd, deze moet ook voldaan zijn voor de eerste breng dag.

7.3 Het verschuldigde bedrag, eventueel aanvullend afgenomen diensten als mede voor extra opvang of voer.

7.4 Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

7.5 Het vervroegd afhalen van de hond geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs.

## **Artikel 8 – Reservering/annulering**

8.1 De opdrachtgever annuleert via de mail of whatsapp, met opgaaf van redenen ( Inklusief bewijs ).

8.2 Annulering binnen de drie weken voor het ingaan van de breng dag wordt het bedrag niet teruggegeven.

## **Artikel 9 – Ziekte en/ of overlijden van het gastdier.**

9.1 De klant machtigt hierdoor het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension op

kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

9.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpension.

**Plaats:**

**Datum:**

**Handtekening bezitter van de hond:**